

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DE HERBERG BUREAU VOOR INSPIRATIE & ZELFONTWIKKELING**

### Artikel 1 - definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (daaronder begrepen de gezaghebbende ouder(s) indien het om diensten verleend aan een kind jonger dan 16 jaar betreft) of rechtspersoon met wie De Herberg voor inspiratie & zelfontwikkeling een overeenkomst is aangegaan.
- Opdrachtnemer: De Herberg Bureau voor inspiratie & zelfontwikkeling, verder te noemen 'De Herberg'
- Partijen: de partijen bij de te sluiten overeenkomst.
- Diensten: Individuele begeleiding, coaching, training en organisatieadvies

### Artikel 2 - toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die tot stand komen tussen opdrachtgever en De Herberg (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen), alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht.
- 2.2. De door de opdrachtgever en/of derde gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door De Herberg aanvaard.
- 2.3. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of 1 vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 - tot stand komen van een overeenkomst en duur overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door opdrachtgever aan De Herberg een ondertekende opdrachtbevestiging is gestuurd. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.3. De Herberg heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen in onder meer doch niet uitsluitend het geval de opdrachtgever:
  - a. aan De Herberg valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
  - b. heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven;
  - c. de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - d. surseance van betaling heeft aangevraagd of het surseance van betaling is verleend;
  - e. onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder ook schuldsanering;
  - f. faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
  - g. komt te overlijden dan wel (bij rechtspersonen) wordt geliquideerd.
- 3.4. De Herberg heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de toegang tot de dienst al dan niet tijdelijk te blokkeren als de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de aanvullende voorwaarden en/of de algemene voorwaarden niet nakomt.
- 3.5. Indien na een beëindiging blijkt dat opdrachtgever een vergoeding verschuldigd is voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, ontvangt opdrachtgever hiervoor een laatste factuur.
- 3.6. Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen De Herberg en opdrachtgever, die na hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.
- 3.7. Betreft de overeenkomst het verlenen van diensten aan een kind onder de 16 jaar dan geldt dat de gezaghebbende ouder(s), indien van toepassing, akkoord moeten gaan met de verlening van deze diensten.

#### Artikel 4 - offertes

- 4.1. Alle offertes van De Herberg zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.
- 4.2. Alle bedragen genoemd in de offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van De Herberg, zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders staat aangegeven.
- 4.3. Bedragen genoemd in de offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van De Herberg, zijn gebaseerd op de laatst bekende kostencomponenten. De Herberg behoudt zich het recht voor de door haar aldaar gehanteerde bedragen, ook na acceptatie door de opdrachtgever te wijzigen, om redenen waar De Herberg geen invloed op heeft.
- 4.4. De prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 4.5. Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft De Herberg het recht de prijzen hierover aan te passen of de betreffende overeenkomst direct op te zeggen.
- 4.6. Offertes van De Herberg zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 4.7. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. opdrachtbevestigingen worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven. De administratie van De Herberg is ter zake beslissend.

#### Artikel 5 - betalingsvoorwaarden

- 5.1. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities.
- 5.2. Na het verstrijken van de op de factuur genoemde betalingstermijn, en bij gebreke daarvan de termijn van 30 dagen na factuurdatum, is opdrachtgever, die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier ingebrekestelling voor is vereist.
- 5.3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bij een opdrachtgever die niet handelt in hoedanigheid van consument bedragen de buitengerechterlijke kosten tenminste 15% van het door opdrachtgever aan De Herberg verschuldigde bedrag. Bij consumenten zal De Herberg de buitengerechterlijke kosten in rekening brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema als bedoeld in de Wet Normering Buitengerechterlijke Incasso-kosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechterlijke Incassokosten met een minimum van € 40.
- 5.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 5.5. De Herberg heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan De Herberg verschuldigd is heeft voldaan.
- 5.6. Bezwaren tegen de hoogte van de door De Herberg in rekening gebrachte en/of geïncasseerde bedragen dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 15 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk of per e-mail aan De Herberg kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de rekening is vermeld.

## Artikel 6 - aansprakelijkheid

- 6.1. Indien de uitvoering van een opdracht door De Herberg mocht leiden tot een betaling (op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid), dan zal de totale betaling (op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid) steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de (beroepsaansprakelijkheids)verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van De Herberg wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat De Herberg in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.
- 6.2. In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in artikel 6.1. bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de totale betaling (op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid) van De Herberg voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het bedrag, dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de vordering is ontstaan, door de opdrachtgever aan De Herberg is betaald. De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid zal niet worden ingeroepen wanneer schade een gevolg is van opzet of grove schuld.
- 6.3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, lichamelijke kwetsuren, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 6.4. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van De Herberg dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor De Herberg aansprakelijk is. Het hiervoor gestelde in dit artikel geldt ook als de opdrachtgever schadevergoeding vordert op grond van een van een andere overgenomen of verkregen recht.
- 6.5. De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst van opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontlenen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. De Herberg aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever.

## Artikel 7 - wijziging opdracht

- 7.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten zijn verbonden, als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever.

## Artikel 8 – annulering door opdrachtgever

- 8.1. Annulering van opdracht door de opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden (termijn(en) en vergoeding(en)) zoals aangegeven in de offerte van De Herberg.

## Artikel 9 – annulering door De Herberg

- 9.1. De Herberg heeft het recht zonder opgave van redenen de opdracht te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s), te weigeren. In deze gevallen heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van het volledige, dan wel naar rato daarvan, aan De Herberg betaalde bedrag.
- 9.2. De Herberg heeft het recht op deelname van de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een dienst te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 10 – tussentijdse beëindiging

- 10.1. De opdracht kan door De Herberg – zonder opzegtermijn – worden opgezegd indien de opdracht niet (meer) kan worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en de eventueel later overeengekomen nadere opdrachtspecificaties.
- 10.2. De opdrachtgever kan de opdracht eveneens voortijdig beëindigen, doch dient daarbij een opzegtermijn aan te houden van 1 maand bij opdrachten met een doorlooptijd van 2 maanden of meer, c.q. Van 2 weken, bij een doorlooptijd van minder dan 2 maanden.
- 10.3. Over genoemde opzegtermijn zal de opdrachtgever aan De Herberg de overeengekomen vergoeding verschuldigd zijn, welke tenminste pro rato gelijk is aan de vergoeding die aan De Herberg verschuldigd is over de periode dat de opdracht voorafgaande aan de opzegging heeft geduurd, ongeacht of door De Herberg gedurende de opzegtermijn minder, of in het geheel geen, werkzaamheden zijn verricht.
- 10.4. De Herberg is bevoegd om in plaats van de hierboven onder 10.3. genoemde vergoeding, de eventueel nog te verrichten werkzaamheden geheel in rekening te brengen, alsmede 50% van de vergoeding voor de niet verrichte werkzaamheden, die bij een normale voltooiing van de opdracht, naar raming van De Herberg, nog zouden zijn verplicht.
- 10.5. Alvorens tot opzegging over te gaan, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten de problemen, c.q. de knelpunten die tot opzegging zouden nopen, weg te nemen.

#### Artikel 11 - overmacht

- 11.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat De Herberg door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van De Herberg kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### Artikel 12 – inschakelen derden

- 12.1. De Herberg kan bij de uitvoering van een overeenkomst derden inschakelen ter uitvoering van de overeenkomst.
- 12.2. De Herberg zal bij het inschakelen van die derden de zorgvuldigheid in acht nemen en in gevallen waarin dit in redelijkheid kan worden gevergd, vooraf overleg plegen met opdrachtgever.
- 12.3. De Herberg is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar of een derde ingeschakelde derde, behoudens opzet of grove schuld van De Herberg zelf.
- 12.4. Opdrachtgever vrijwaart De Herberg tegen aanspraken van derde jegens opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 13 – vertrouwelijkheid

- 13.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangen, tenzij een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt.
- 13.2. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 14 – inspanningsverplichting

- 14.1. De Herberg zal haar diensten zorgvuldig en vakbekwaam uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde afspraken en procedures.
- 14.2. De Herberg aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de deelnemer de beoogde resultaten niet bereikt.

- 14.3. De Herberg is niet aansprakelijk voor diefstal, derving of verlies van goederen van opdrachtgever of een van de deelnemers die gebruik maken van haar diensten.
- 14.4. Tenzij anders overeengekomen zijn reis- en verblijfskosten van deelnemers die gebruik maken van haar diensten niet in de overeenkomst inbegrepen.
- 14.5. De door de Herberg ontwikkelde materialen en/of trainingen kunnen nimmer door de opdrachtgever in eigen beheer aan medewerkers, cursisten, dan wel aan derden worden gegeven, tenzij dit in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen is vastgelegd.

#### Artikel 15 - verwerken persoonsgegevens

- 15.1. De Herberg verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en ten behoeve van een goed beheer en exploitatie van haar systeem en (administratieve) beheerstaken.
- 15.2. De opdrachtgever heeft het recht op inzage als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ten aanzien van zijn persoonsgegevens zoals die door De Herberg worden verwerkt.
- 15.3. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de AVG alle verplichtingen van de AVG zal naleven.

#### Artikel 16 - intellectuele eigendom

- 16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, inzake alle door De Herberg verstrekte en samengestelde zaken alsmede alle intellectuele eigendomsrechten welke ontstaan als gevolg van het verrichten van diensten, berusten uitsluitend bij De Herberg en blijven aldaar berusten. De opdrachtgever verkrijgt slechts die rechten die hem nadrukkelijk onder enige overeenkomst worden toegekend.
- 16.2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Herberg zijn opdrachtgever en/of deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van de ter beschikking gestelde zaken te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

#### Artikel 17 - wijziging van de algemene voorwaarden

- 17.1. De Herberg behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van De Herberg of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 17.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

#### Artikel 18 - toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2. Partijen zullen in het geval van een (dreigend) geschil zich maximaal inspannen om het (dreigende) geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.3. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen kan een geschil worden voorgelegd aan de in de overeenkomst genoemde geschilleninstantie dan wel kan een mediator worden ingeschakeld.